

附件

省级12345热线归并清单

一、整体并入

序号	号码	责任单位	归并要求	备注
1	96119	省消防救援总队	撤销号码，将话务坐席统一并入本级12345热线，话务人员根据双方协商一致原则确定是否并入	
2	12336	省自然资源厅		
3	12300	省通信管理局		
4	12312	省商务厅		
5	96301			
6	96302	省工信厅		
7	96303	省审批服务管理局		
8	96122	省公安厅		

二、双号并行

1	12348	省司法厅	保留号码，将话务坐席并入本级12345热线，实行集中接听、统一管理	设专家座席
2	12333	省人社厅		设专家座席
3	12369	省生态环境厅		
4	12328	省交通厅		
5	12316	省农业农村厅		设专家座席
6	12320	省卫健委		设专家座席
7	12350	省应急厅		
8	12315	省市场监管局		
9	12317	省乡村振兴局		
10	12351	省总工会		
11	12385	省残联		

三、设分中心

1	12360	太原海关	作为本级12345热线的分中心，保留号码和座席，与12345热线建立电话转接机制，提供“7×24小时”人工服务。热线数据实时向本级12345热线归集，纳入本级12345热线考核督办工作体系和协调处理机制	
2	12366	省税务局		
3	12313	省烟草专卖局		
4	12367	省出入境管理局		
5	12305	省邮政管理局		

四、协同联动

1	10086	中国移动通信集团山西有限公司	同步受理企业群众诉求，加强诉求处理的协调配合	
2	10010	中国联合网络通信有限公司山西省分公司		
3	10000	中国电信集团有限公司山西分公司		
4	95079	长城宽带网络服务有限公司		
5	952172	方正宽带网络服务有限公司		